

ハートケア 通信

2024年11月号

発行：2024年11月1日 No. 254
ハートケアグループ
〒583-0021 大阪府藤井寺市御舟町 1-63
藤井寺オフィスビル
編集：ハートケア通信編集委員
TEL 072-931-2355
FAX 072-931-2730



今月の特集

ハートケアで活躍中！
外国人スタッフのご紹介

ハートケアグループ

快適をご利用者に 安心をご家族に since1988

(株) ハートケアホールディングス
(株) 大阪ホームケアサービス
(株) メディケア・リハビリ
(株) 青蓮荘
(株) マイオセラピー研究所
NPO法人 ケア・ユニゾン


<https://www.medi-care.co.jp>
ハートケアグループ
ホームページ

◆ 介護保険ご利用者総数：5091名 (2024年10月1日現在)
【ケアプラン契約数】772名 【訪問介護事業】447名
【通所介護事業】1464名 【訪問看護事業】1926名
【福祉用具レンタル事業】482名
◆ 介護保険外ご利用者総数：1484名
【訪問看護事業(医療)】1015名
【訪問介護事業(障害者総合支援)】35名
【個人契約ヘルパー】3名 【有料老人ホーム】420名
◆ 住宅改修・福祉用具購入(介護保険内外含む)：7件
◆ 障がい児通所支援事業：537名
※上記の数は複数のサービスを利用される方の重複を含みます
◇ ハートケアグループ 職員数：905名
ご利用者虐待防止相談窓口 TEL：072-931-7735 担当：井口



このコーナーでは、当社有料老人ホームの様々な取り組みについて紹介していきます。

第1回の今回は、有料老人ホームで開催している3つの委員会(誤嚥脱水防止委員会・転倒防止委員会・認知症ケア向上委員会)の中の『誤嚥脱水防止委員会』の取り組みの紹介です。

施設の部長、各営業所のスタッフ、そして専門の役員も参加して開催しているこれら委員会は、様々な課題や情報を共有することで、スタッフの介護知識や技術を深め、ご入居者に寄りそう『やさしい介護』を目指しています。

誤嚥脱水防止委員会 毎週木曜日 14:00～15:00 開催

では、こんなことをしています！

誤嚥脱水防止委員会では『ご入居者の心身状況に合わせた食事形態を検証し、誤嚥なく食事をしていただくこと』また、『お一人お一人の身体状況をもとに、福祉用具なども取り入れ、食事の姿勢やタイミングの確認、介助の必要な方へのケア方法も検討し、より美味しい食事、楽しい食事時間を過ごしていただけるよう』取り組んでいます。

食事を美味しく食べていただくには、ご本人の口腔内の状態(歯の状態等)、嚥下能力や姿勢の他に、日常の活動量を上げることで活力をUPし食欲に繋げていくことも大切なことだと考えています。

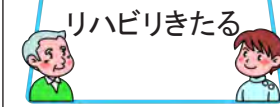
そのため、日中のデイサービスでの運動、機能訓練、クラブ活動等にも結び付け活気のある生活空間を作り、より自分らしく楽しい食事時間の提供を目指していきたいと思っています。



有料老人ホーム 空室状況 (2024年10月現在) ※空室情報は変動することがあります。

青蓮荘	△	ケアホーム伊賀	△	ケアホーム長吉	満
コンフォート門真	満	ケアホーム藤井寺	満	ケアホーム加美	満
コンフォート大東	△	ケアホーム寝屋川	満	ケアホーム俊徳道	△

笑う門には
リハビリきたる



香りの力を
味方に！



アロマセラピーをご存知ですか？

植物の花や葉から抽出した100%天然の物質である精油(エッセンシャルオイル)を使って心身の健康に役立てる療法です。

精油の成分は特有の香りと薬理作用を持ち、鼻から嗅細胞を通じて脳へ、また、肺や皮膚から血流に乗って全身へ運ばれ、身体的・心理的な苦痛の軽減や、機能や能力の改善に役立てる事ができ、医療や福祉の現場でも活用されています。

リハビリを進める上では、心の癒しやリラクゼーション効果のみでなく、痛みや痙攣(けいしゅく)を緩和する効果が期待できます。日常でできる手軽な方法を紹介したいと思います。

精油と作用の例

*ラベンダー(甘く柔らかい香り)

作用 鎮痛、抗炎症、抗真菌
抗ウイルス、血圧降下作用

*オレンジスイート(甘く優しいフレッシュな香り)



作用 抗うつ、高揚、鎮静、解毒
消化促進、抗炎症

*ローズゼラニウム(ローズに似た甘く優雅な香り)

作用 抗ストレス、精神安定
ホルモン分泌調整、虫除け

方法と注意点

*芳香浴

ディフューザーがなくても大丈夫です。ティッシュに精油を垂らして置いておくと、精油成分が揮発して手軽に芳香浴できます。

*アロマトリートメント

精油をホホバオイルなどのベースオイルで希釈し、身体に塗布してマッサージします。

※精油は植物の成分が高濃度で濃縮されており、天然といっても疾患の症状によっては注意を要するものもあります。用法・容量を守って安全に使用しましょう。



メディケア・リハビリ
訪問看護ステーション亀岡
作業療法士 梶浦郁子



空室、入居相談、各種お問合せ窓口

☎0120-974-115
(平日9時～18時)



質問コーナー

①日本に来た頃、どんなことにびっくりし(驚き)ましたか？

ハン

日本で電車を見てびっくりしました(ベトナムでは電車は少なくあまり見られないから)。また、日本は道路が広くてきれいなこと。道にゴミ箱がないこと。

ハーチャン

日本の道路がきれいで広いことにびっくりしました。日本は四季があって花々がきれいなこと。日本人の女性はきれいな人が多いな～と感じました。

スミトラ

日本では、豚肉、牛肉、牛乳を普通に食べることにびっくりしました。また、24時間コンビニやスーパー、ATMが空いているところがすごいな～と思いました。

②日本の好きなところ、好きなものは？

ハン

日本料理のお寿司やうどんが好きです。宇治の平等院や清水寺。四季があるので桜やもみがきれいで好きです。



ハーチャン

落とし物や忘れ物をしても警察に届けてくれたり、電車に乗って置き忘れても駅で預かってくださっているところ。(カバンや携帯を落としたり忘れたりした時、すべて戻ってきた)

スミトラ

鮭や鯖など焼き魚が好きです。また、沖縄が好きなので一度行ってみたい。

③どんなイベントや行事が楽しかったですか？(心に残りましたか？)

ハン

誕生日会、敬老の日イベント

ハーチャン

スイカ割り(残ったスイカを後日ジュースにご入居者に飲んでもらって喜ばれた) たこ焼き作り(ご入居者が自分で作られて楽しんでいた)



スミトラ

スイカ割り、夏祭り、パンバイキング、色んなクラブ活動も

④介護職をしていて一番嬉しかった・楽しかったこと、良かったと思うことは？

ハン

ご入居者の皆さんと一緒に料理レクや行事をして、『美味しかった』『楽しかった』と言ってもらえたことが嬉しかったです。皆さんが喜んでくれると、介護職をしていて良かったと思います。

ハーチャン

爪切りをしたり、メドマーの準備をしたり、色々な場面でご入居者から『ありがとう』と言ってもらえたり、笑顔でグーのポーズしてくれる時が嬉しいし、介護職をしていて良かったと思います。

スミトラ

営業所対抗戦で皆で力を合わせて勝ったこと。良かったことは、ご入居者の皆さん、職員の皆さんと仲良くなったこと。認知症の事も勉強・理解できたかなと思います。

教育部スタッフより

第1期生3人が学生で派遣社員の時、教育部スタッフが、営業所にサポートを行いました。3人が最初を振り返ってのコメントです。

外国人スタッフの初めての受け入れで心配もありましたが、日本語をしっかりと学んでくれていて会話もでき、その分、仕事への理解も早く助かりました。気配りや心配りのできる3人で、ご利用者の話を一生懸命聞き、丁寧にコミュニケーションを取ろうとする姿勢に、私たちの方も改めて学ぶことがありました。『優しく元気で元々あるわ』『優しく元気で元々あるわ』など温かい言葉をいただき、見守っていただき、大変なことも強と仕事の両立も大変でホムシツクにもなっていました。現場の職員の支えもあり乗り越えてくれました。しっかりと成長し、一人ひとりが今ではハートケアグループになくてはならない存在となっています。

外国人スタッフのご紹介



今月は、ハートケアグループで働く外国人スタッフを紹介いたします。最近では、飲食店やホテル、コンビニなど色々な場所で外国人労働者の姿を見かけることが多くなりました。ハートケアグループでも5年前から外国人スタッフの採用をはじめ、その時の第1期生3名は、派遣社員から正社員となり活躍しています。その後、2期生、3期生、4期生と続き、現在、正社員は8名、派遣社員の留学生も合わせて19名の外国人スタッフが、遠い異国の地で頑張っています。

ホームの掲示物やバスデーカー作りも担当していて、ご入居者に喜んでもらえるように工夫している姿など、全ての業務でご入居者に喜んでほしいとのハンさんの思いが伝わるそうです。真面目で几帳面に仕事をこなすハンさん。『スタッフもご入居者もハンさんがいてくれるとみんな安心できるようです』と営業所長からも頼りにされています。『もともと日本が好きで来日したというハンさん。日本語は難しいけど、難しいほど勉強のやる気が出て頑張ったこと。介護福祉士の試験にも3度挑戦して合格した頑張り屋で努力家です。これからもますます活躍が楽しみです。』と感心する声が多いです。



ケアホーム藤井寺で勤務しているハンさんは、現在、デイサービス事業所長を任されています。『ハンさん！入浴介助に入ってもらえますか？』とスタッフから呼ばれると、急いでかけつけて介護業務のサポートに入ったり、事務仕事でパソコンに向かったり、営業所長やスタッフからは、『会議録の報告など日本語で上手に伝達し、スタッフ間の連絡ツールも漢字混じりの文章を書いてやりとりできて凄いですよ！』と感心する声が多いです。

グエンキムホアンハン(ベトナム出身)

グエンティハーチャン(ベトナム出身)



ハーチャンさんは、現在一児の母。育児と仕事を両立しながら頑張っています。7月にケアホーム藤井寺からコンフォート大東に異動になりました。

取材した当日は、午後からの体操や運動レクを担当していて、準備や声掛け、ご入居者の前に立って説明など、みんなが楽しく身体を動かせるように笑顔で盛り上げていました。ハーチャンさんやスタッフの明るい声に促されて、くつろいでいたご入居者も次第に目覚め、静かだったフロアも笑い声や笑顔でたちまち活気づきました。営業所長やスタッフからは、物腰が柔らかく優しいハーチャンさんが来ることで、新しい業務でも『やってみようかな』とチャレンジする姿勢が前向きで、えらいなと感心で、ご入居者からも『いい子が来てくれて良かったね』と喜んでもらっているそうです。9月中旬からは、事業所長代行や生活相談員も担っており、新たな業務も教わりながら頑張っていました。

ブダトオキスミトラ(ネパール出身)



スミトラさんはいつも明るく元気な、レクも楽しそうに進行してくれて歌声や笑い声が青蓮荘に響きわたっていらしたそうです。デイの事業所長としての業務も任せられ、何事にも一生懸命取り組み姿に、ご入居者からもスタッフから『スミさん、スミさん』と慕われ、愛されています。日頃からご入居者の様子をよく観察し、変化にもすぐ気づいて対応したり、ご入居者が困っているのを解決できるように対応する姿をよくみかけたと営業所長からの声も。言葉の壁があるにも関わらず、分からないことをそのままにせず分かるまで確認する、やる気いっぱいスタッフです。以前、青蓮荘に訪問した時にはご入居者から『外国人スタッフさん、よく頑張っているよ！』との声も聞きました。スミトラさんは現在は産休に入り、ネパールに里帰りしています。また復職される日が楽しみです。